

Bestyrelsens orientering vedr. aflæsninger

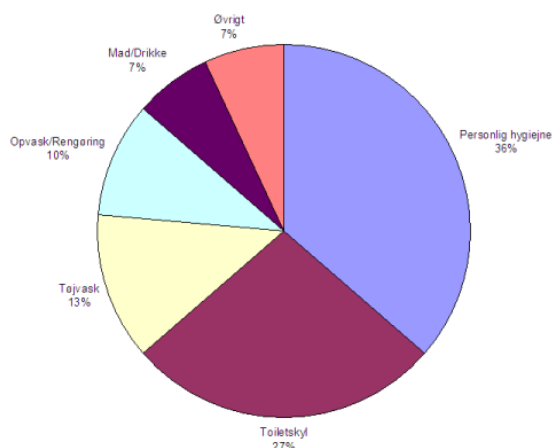
I bestyrelsen er vi forundrede over, at der er forbrugere, som henvender sig til et bestyrelsesmedlem, ikke føler, at henvendelsen bliver taget alvorlig. Det er i orden at henvende sig til den person, der i henhold til opgaveoversigten har ansvaret for et område, men det er altid den samlede bestyrelse, der har ansvaret for, at en henvendelse bliver behandlet og besvaret. Nogle gange bliver en henvendelse behandlet øjeblikkelig, andre gange afventer den en behandling på et bestyrelsesmøde. M.h.t. henvendelser vedr. måler/vandforbrug må vi sige, at vi generelt har stor tillid til de målere, som vandværket anvender.

Udpumpet mængde 2019 - 2020

Måler aflæsning vandværket

	Udpumpet			Udpumpet	
	Måler afl.	M ³ /måned		Måler afl.	M ³ /måned
01-01-2019	237946		01-01-2020	304463	
Januar	243875	5929	Januar	309867	5404
Februar	249286	5411	Februar	314901	5034
Marts	255028	5742	Marts	320692	5791
April	260440	5412	April	326820	6128
Maj	266147	5707	Maj	333412	6592
Juni	272079	5932	Juni	340314	6902
Juli	277739	5660	Juli	346599	6285
August	283167	5428	August	353655	7056
September	288333	5166	September	359134	5479
Oktober	293528	5195	Oktober	364987	5853
November	298817	5289	November	371525	6538
December	304463	5646	December	377284	5759
I alt 1/1 - 31/3		17082	I alt 1/1 - 31/3		16229
I alt 1/4 - 30/6		17051	I alt 1/4 - 30/6		19622
I alt 1/7 - 30/9		16254	I alt 1/7 - 30/9		18820
I alt 1/10 - 31/12		16130	I alt 1/10 - 31/12		18150
I alt 1/1 - 31/12		66517	I alt 1/1 - 31/12		72821

Som det fremgår af måler aflæsning på vandværkets hovedmåler, så er der i 2019 udpumpet 66.517 m³ til forbrugere. I 2020 er der udpumpet 72.821 m³ til forbrugere. Ved aflæsningen pr. 01.01.2021 er der sendt 72.507 m³ til afregning hos forbrugere. I 2020 har vandværket monteret og renoveret hovedstophaner/stikstophaner, Der bliver her anvendt en del vand i forbindelse med skylning af nye rør. Generelt kan vi sige, at der er god overensstemmelse mellem de udpumpede og afregnede mængder. Af skemaet kan man også aflæse, at der i april 2020 sker et forøget forbrug. Forbruget holder sig på et højt niveau resten af året. Det er bestyrelsens opfattelse, at dette hænger sammen med hjemmearbejdsplads, hjemmeundervisning af skolebørn samt mindre ferier.



Bemærk f.eks. at personlig hygiejne og toiletbesøg udgør ca. 63 % af dit forbrug.

Lovpligtig kontrol af målere:

Den 1. juli 2018 trådte nye regler for kontrol af vandmålere i kraft. Det nye i reglerne er, at målere indtil 2018 skulle kontrolleres med et interval på 6 år. Efter 1. juli 2018 er intervallet 9 år.

De første Landis+Gyr målere blev monteret i 2010, og derfor fik vandværket kontrolleret 23 målere i 2016. Antallet af målere til kontrol afgøres af antal monterede målere. Resultatet af kontrollen, som er udført af Midtfyns Vandforsyning, blev at partiet fra 2010 kunne anvendes til 2019.

I 2019 skulle vandværket have en ny kontrol af målerne fra 2010, men vi valgte at påbegynde udskiftning af målere monteret i 2010, og dermed skal der ikke indsendes målere til kontrol. I 2019 fik vi dog afprøvet en enkelt måler, efter henvendelse fra en forbruger. Resultatet var, at måleren fungerede som en ny måler. I 2020 skulle målere monteret i 2011 kontrolleres. Vandværket valgte at skifte hele partiet, og dermed overgik vandværket til kun at have målere af typen Hydrus fra firmaet Diehl. Dette var også en stor lettelse i forbindelse med års aflæsningen, da der nu kun skulle bruges et system.

Målerskifte:

I forbindelse med målerskifte anmoder den autoriserede VVS'er om en underskrift vedr. aflæsningen af den nedtagne måler. Vandværket modtager disse sedler, som bliver anvendt ved udregning af årsforbruget. Antal anvendte m³ bliver lagt sammen med års aflæsningen på den nye måler. Her er der selvfølgelig mulighed for fejl, men inden aflevering til Vejen Forsyning bliver tallene kontrolleret af 2 fra bestyrelsen.

Kontrol af målerskifte:

Vandværket har foretaget en stikprøvekontrol af overførsel fra udskiftningssedler til afregning. Der har været udtaget 60 vilkårlige sedler til kontrol, vi har 500 målere, så der er foretaget kontrol på 12%.

Der er ikke fundet fejl på nogen af de kontrollerede.

Kontrol af enkelt måler:

En forbruger kan altid anmode om at få en måler kontrolleret. Normalt vil det være sådan, at forbrugeren betaler ny måler, udskiftning foretaget af VVS'er samt kontrol af måler foretaget af et autoriseret firma, såfremt måleren fungerer inden for grænseværdierne, og vandværket betaler, hvis resultatet ligger udenfor grænseværdierne.

Kontrol af årsafregninger:

Vandværket har foretaget kontrol af et parti årsafregninger udsendt af Vejen Forsyning. Der er heller ikke her fundet fejl i henhold til vandværkets indberetninger til Vejen Forsyning.

Årsafregning:

Årsafregningen består af 2 tal. Der betales/udbetales et beløb, når årsforbruget afviger fra acontooprævningen året forud. Den nye acontooprævning tager ligeledes udgangspunkt i årsforbruget i året forud. Det betyder, at har man haft en "overforbrug", så bliver acontooprævningen pr. 01.03.2021 belastet af det for lidt opkrævede i 2020. Acontooprævningen pr. 01.09.2021 vil derefter svare til forventet forbrug i 2021.

Afslutning:

Vi håber, at vi ud fra ovennævnte har givet jer større indblik i vandværkets aflæsninger og især større tillid til de anvendte målere. Målere fra Diehl anvendes af en lang række vandværker i Vejen Kommune.

I bestyrelsen vil vi altid bestræbe os på at give jer et tilfredsstillende svar på jeres henvendelser, nogle gange med det samme, andre gange efter behandling i bestyrelsen. Det vil altid være en god ide, at I foretager aflæsning 1 – 2 gange pr. måned. Dette kan i mange tilfælde anvendes som dokumentation i forbindelse med henvendelser om målere. Ligeså er det god dokumentation, hvis I kommer ud for brud, og i den forbindelse vil søge om refusion for vandafledningsafgiften. I er også meget velkomne til udover mundtlig kontakt at sende en mail med spørgsmål.